

えいむレンタルキッチン（以下「キッチン」という。）をご利用の際は、利用申込者及び利用申込関係者（以下「利用者」という）には、本利用規約（以下「本規約」という）の事項をご確認いただいた上でお申込みください。お申込みと同時に、本規約に従うことをご了承いただき、株式会社 AIM（以下「当社」という）の指示に基づき、利用をしていただくことを同意されたものとみなされます。

1.利用目的 キッチンは、調理目的で利用することを原則といたします。宗教や政治等の目的、法律に反する目的、その他非常識的な行為等によるご利用は固くお断りいたします。

2.利用時間 利用時間は、事前にお申し込みいただいた時間内でのご利用を厳守してください。当日の延長は原則お受けできません。利用時間を延長する場合は、早めにご連絡ください。延長料金につきましては、1時間単位の利用料をご請求いたします。ただし、次の利用者に支障が発生する場合など、延長をお断りする場合がありますので予めご了承ください。利用時間は、準備、後片付けを含みます。利用時間前の来場はご対応できかねますので、参加者の皆様へのご案内もお気を付けください。利用終了後は、利用前の状態まで原状回復してください。

3.搬入・搬出 利用時の荷物の搬入・搬出の際は、搬入出専用の出入口はございませんので、他の利用者様、お客様のご迷惑にならないよう、ご配慮ください。当建物の毀損、汚損等があった場合は、損害賠償費用を実費で請求させていただきます。

4.利用制限 利用者は、第三者にキッチンの利用権の全部又は一部を譲渡若しくは転貸することはできません。利用者がこれに反した場合、直ちに利用を停止し、今後一切の利用資格を剥奪します。また、利用者が当建物に損害を及ぼした場合は、当該損害の全額を賠償していただきます。利用申込受付後又は利用途中においても、次の場合には当方の判断で申込みの取消しや利用停止の処置をとる場合がございます。この場合に生じる利用者の損害に対し、当方は一切の責任を負いません。

- (1) 申込時の利用目的内容と実際の利用状況が著しく異なる場合
- (2) 利用申込書の御記入内容に偽りがあると認められた場合
- (3) 管理上又は風紀上好ましくないと認められる場合
- (4) 許認可又は資格が必要であるにもかかわらず、資格がない状態で利用する場合
- (5) 暴力行為、反社会的行為及びそれらの活動又は業務内容が不明確な団体が主催、協賛及び後援等を行う場合
- (6) 危険物の持ち込み、又は危険物の持ち込みによる人身事故、建物、設備、備品等を毀損、汚損、紛失等した場合
- (7) 展示及び装飾施工上、室内に釘、鋸、アンカー等を打ったり、許可無く糊、強粘着テープ等を張った場合
- (8) 音、振動、臭気の発生等により、当建物の他の利用者や近隣に迷惑を及ぼす、又はその恐れがある場合
- (9) 利用者数が利用空間の許容範囲を超え、周囲に迷惑を及ぼすと判断した場合
- (10) 当方からの注意に従わず、また本規約に違反すると判断した場合

- (1 1) その他当施設の管理運営上、支障があると判断する場合
- (1 2) 当施設内において喫煙が発覚した場合(当施設内は全面禁煙です。)

5.利用許諾の取消し 本規約に反すると当方が判断した場合は、利用を取り消します。この場合、受領した利用料金は 返金いたしません。

6.予約受付と利用申込方法 キッチンの利用申込みはお電話もしくはメールでご依頼ください。

- (1) 支払方法については、基本的に当日現金で徴収させていただきます。なお、定期的に借りられる方は、銀行振込も可能となっております。
- (2) 払込期日 申込みの意思表示後、ご請求書をお送りいたします。請求書到着後、2 週間以内にお支払いください。
- (3) 利用料金の変更 利用料金は、予告なく変更される場合がございます。

7.利用申込の変更・解約

- (1) 利用申込の変更・解約について 利用申し込み以降（本予約）、利用者の都合による利用申し込みの変更や解約や取消しを行う場合には、書面提出やメールにて意思表示をお願い申し上げます。お電話や口頭などで、確証が残らないような方法での、変更・解約・取消のお申し出は一切お受付できませんのでご了承ください。
- (2) キャンセル料 変更・解約・取消に関しては、書面・メール到着日より、入金済、入金前 に関わらず、利用料金の総額に下記記載の割合によって、キャンセル料を申し受けます。
レンタルキッチン利用日を基準として
 - 利用日の14日前以降 利用料金の20%相当額
 - 利用日の7日前以降 利用料金の30%相当額
 - 利用日の1前日 利用料金の50%相当額
 - 利用日当日 利用料金の100% 原則、上記キャンセル規定が適用されます。

利用者様都合の、キャンセル料のご返金につきましては、振込手数料をお客様にご負担いただいております。

8.免責及び損害賠償

- (1) 当施設利用中、利用者や参加者がお持ち込みになられた物（貴重品を含む。）等の盗難、毀損、汚損等の事故については、その原因の如何を問わず、当方は一切の責任を負いません。各自持ち込んだ物は、責任を持って保管してください。
- (2) 天変地異、関係各省庁からの指導、その他当方の責に帰さない事由により利用が中止された場合その損害については一切の責任を負いません。
- (3) スペース又はキッチン内外の建造物、設備、什器、貸出備品等を毀損、汚損、紛失させた場合には、その損害について全額賠償請求いたします。
- (4) その他、利用者が本規約に違反したことによって、当方が損害を被った場合には、そ

の損害について全額賠償請求いたします。

9.安全管理

- (1) 当施設利用時間中は、ご利用者側の責任の下に防災、防犯等の安全管理を行ってください。また、利用申込者は当日の利用責任者として、利用時間中は必ず常駐してください。
- (2) 保安全管理のため当方が必要と判断した場合、キッチン内に立ち入ることがございますので、あらかじめご了承ください。
- (3) キッチンには、衛生上一切の動物の立ち入りを禁止いたします。
- (4) 防災及び防犯上必要と判断した場合には、使用中であっても荷物や機材等の移動をお願いする場合がございます。
- (5) 当施設内には、危険物の持ち込みは一切できません。
- (6) 利用内容により、当方が利用申込者に鍵を預託する場合がございます。その際、利用申込者は責任者として使用終了後、施設の施錠を必ず行い、所定の場所に鍵を返却してお帰りください。施錠されていない状態で当施設が盗難、火災等に遭った場合は、全額を損害賠償請求いたします。

1 1.利用後の原状回復

- (1) 利用終了後、設備や備品は使用前の状態まで原状回復してください。また、照明、エアコン、換気扇、使用機器の電源の切り忘れ等がないか御確認ください。利用者の確認不足により当方が損害を被った場合は、後日一部負担金や損害賠償の御請求をさせていただきます。
- (2) キッチン内外の建造物、設備、什器貸出備品等を毀損、汚損、紛失させ、原状回復に実費及び工数がかかると判断した場合は、全額賠償請求いたします。
- (3) 利用に当たり発生した残材や生ごみ等は、行政指定のゴミ袋を使用し、定められた方法で分別して処理してください。

1 2.キッチン利用時の衛生管理について

- (1) 食中毒等の被害が発生した際は、キッチンを利用する食品衛生責任者の責任とし、食中毒に対応する生産物賠償責任補償のある保険に加入することが条件となります。
- (2) 熱機器や刃物等のお取り扱いには十分御注意ください。調理中の事故、怪我、食中毒などのトラブルに関して、当方は一切責任を負いません
- (3) 安全衛生面には十分御配慮の上、実際にトラブルや苦情等が発生した場合は、全責任を持ってご対処ください。なお、当方の責めに帰さない事由により当方に損害が発生した場合、全額賠償請求いたします。
- (4) キッチン使用後は、きれいに洗浄、清掃後、当方が指定する場所に片付けてください。終了後確認点検させていただきます。洗浄、清掃、後片付け等が不十分と当方が判断した場合は、今後のご利用をお断りする場合があります。
- (5) 室内、設備、什器、備品等を毀損、汚損、紛失させた場合には、速やかに申し出てください。なお、その損害については実費を全額賠償請求いたします。

- (6) 油を多量に使う場合は、油を固める溶剤等を御用意ください。
- (7) 魚貝類を持ち込みの場合、処理作業は必ずシンク内のみで行い、汁やアラなどの臭いを床や壁等に付けないなどの最善の配慮をお願いいたします。消費電力の大きな調理器具を持ち込んでの御使用は、事前にご相談ください。
- (8) 加熱調理中（ガス台、オーブン、電磁調理器等の使用）は、必ず換気を行い、やけど等のケガに十分注意してください。
- (9) レンタルキッチン利用開始前にスタッフより設備の利用方法および食器・調理器具等の数量確認をさせていただきます。当社より、食材、調味料等の提供は一切いたしませんので、利用者側で準備してください。保管設備・スペースに限りがあるため、原則として事前の食材搬入はお受け致しかねますが、やむを得ず希望される場合には必ず事前に相談・承諾を得てください。利用終了時に食器・調理器具の数量確認をさせていただきます。破損・紛失の場合は実費をご負担いただきます。
- (10) 下記のような調理は、お断りする場合がございます。
 - ①調理時に強い（人によっては異臭と感ずる。）匂いを発するもの、残臭の強い調理（例）匂いの強い魚介類及びその干物の加熱調理
 - ②室内に汚れが飛散したり付着したりする調理

1.3.片付けについて

- (1) 調理器具や食器等の洗浄、清掃、後片付けは時間内に完了してください。
- (2) 電磁調理器、調理台等の汚れは全て拭き取ってください。
- (3) 時間内に片付けが終らない場合は、時間を延長して片付けていただきます。
- (4) 水道の閉め忘れ、電気、ガス製品の切り忘れ、照明、エアコン、換気扇の切り忘れ等がないかご確認ください。
- (5) 利用者の確認不足により当方が損害を被った場合は、一部負担金や損害賠償の御請求をさせていただきます。
- (6) 利用終了に当たり、装飾品施工及び撤去作業で発生した残材やゴミ、残った食材、調味料等はお持ち帰りください。利用規約は予告なく変更・追加される場合がありますので予めご了承ください。

令和6年9月11日

株式会社 AIM

代表取締役 藤田 裕之